

KDJ様向けサービス	プロフェッショナルコース	スタンダード+（プラス）コース	スタンダードコース
特徴	クラウドレポート、DDNSホストバンドル	DDNSホストバンドル	
<b>&lt;ご契約に関する内容&gt;</b>			
対象モデル	FireboxT15-M370		
契約単位	機器1台ごと		
責任対応範囲	WatchGuard UTM機器のみ		
動作モード	ブリッジモード/ミックスルーティングモード		
導入時における提供サービス	SSLトンネルマネージメント		
設定ファイルの保存	導入時の設定情報を保管		
<b>&lt;サポートに関する内容&gt;</b>			
問い合わせ対象	販売パートナー様/エンドユーザ様		
担当者の事前申請	販売パートナー様：不要 エンドユーザ様：必要		
問い合わせ手段	メール ・ 電話		
対応時間（弊社カレンダーによる）	平日9時～17時		
目標レスポンス	当日		
トラブルシューティング	可（ログ判断できる内容に限定）		
DDNS（ダイナミックDNS）ホスト	DDNSホスト名（ドメイン名、1つ/サービス）ご提供		DDNSホスト提供無し
<b>&lt;レポート及びリモートサービスに関する内容&gt;</b>			
レポートサーバー種別	共有型（マルチテナント）		レポート無
レポートサービス（ログ収集）	有		レポート無（ログ収集有）※障害サポート時に利用することを目的
レポート閲覧用アカウント	有 ※複製不可		無 ※ログ情報非開示
レポート保存期間	Tシリーズ：35日間 Mシリーズ：10日間		7日間程度
リモート接続		有 ※弊社サポートセンターに限定	
ファームウェア管理		有（弊社判断による）	
メール通知		不可	