



WatchGuard リモートサービス 利用申込フォーム

お読みください	本申込フォームにご記入いただく情報について
本申込フォームの情報はリモートサービスの提供とサービス開始、及びサービス証明書に記載される情報となり、【1】～【7】のすべてが機器設置時点までに必要となります。情報のご提供タイミング目安は、以下の通りとなります。 ・設置2営業日前まで 必須：本申込フォーム 可能であれば：サービスキー、機器シリアルナンバー ・設置当日作業前まで 必須：サービスキー、機器シリアルナンバー ※設置当日のサービスキー、機器シリアルナンバーはメールにてお願いします。(WG-Support@netbrains.co.jp) ※「重要 設置を行うその前に」事項参照ください。	
本申込フォームは、設置の2営業日前までに、以下の宛先までメールしてください	
【申込書送付先】wg_remote@ml.kyods.com ※弊社が本フォームを受理した時点で、お申込者、および全ての販売代理店様は、以下弊社サービス利用規約に同意したものとします。 KDJ様向け利用規約 URL : https://www.netbrains.co.jp/solution/kdj/rule 【ダイナミックDNSホスト名のご提供】 ※「STD（スタンダード）+」もしくは「PRO（プロフェッショナル）」サービスをご契約の場合、ダイナミックDNSホスト名を一つ（1サービスにつき）ご提供させていただきます。ダイナミックDNSホスト名が必要な場合、3ページ目【7】サービス内容-お申込みサービス欄右のチェックボックスにチェックいただくようお願いします。	
重要	設置を行う、その前に・・・
本申込フォーム提出時点で、「機器シリアルナンバー」が不明の場合、設置をする前までに「機器シリアルナンバー」と「サービスキー」の情報を、以下のサポート窓口までメールしてください。また機器のアクティベーションは事前に完了いただくようお願いします。 （機器アクティベーションをした際に）弊社で機器情報と、事前に申し込み頂いた情報の紐づけに、通常の想定作業時間にプラス10分ほどお時間がかかります。あらかじめご了承ください。	
【設置時の連絡先】	窓口担当へ事前にメール頂いた機器シリアルをお伝えください
TEL	0120-039-045
E-Mail	WG-Support@netbrains.co.jp
サポート窓口開設時間	平日9：00～17：00まで

 は記入必須項目となります。

【 1 】 サービスキー	
---------------------	--

※本申込フォームご提出時点で不明な場合、設置前までに弊社サポートへご連絡ください

【 2 】 機器設置場所	※エンドユーザー様情報 WatchGuard機器の設置先情報となります。本社以外拠点への設置の場合その旨を区別を明記してください
会社名 カナ	
会社名 ※本社・支店名も記入	
郵便番号 ※数字のみ入力可	
ご住所	
ご担当者様 カナ	
ご担当者様 名前	
ご担当者様 部課名	
TEL	
E-Mail	
備考	

【 3 】 お申込者様	※エンドユーザー様情報 多拠点設置などの場合における、エンドユーザー様一括窓口の情報を明記ください。
設置場所に同じ ☐	【2】と同じ場合は左の□にチェックを入れてください
会社名 カナ	
会社名 ※本社・支店名も記入	
郵便番号 ※数字のみ入力可	
ご住所	
ご担当者様 カナ	
ご担当者様 名前	
ご担当者様 部課名	
TEL	
E-Mail	
備考	

【 4 】 販売代理店様	※本件のご担当様情報
会社名 カナ	
会社名 ※本社・支店名も記入	
郵便番号 ※数字のみ入力可	
ご住所	
ご担当者様 カナ	
ご担当者様 名前	
ご担当者様 部課名	
TEL	
E-Mail	
備考	

【 5 】 証書送付先	※サービス提供証明書（PDF）はメール、一カ所のみの送付です
送付先の選択	
そのほかの場合（Email）	
メール宛名	

☐ は記入必須項目となります。

【 6 】 機器設置担当者様	※事前または設置時に直接連絡可能なご担当者
設置場所に同じ ☐	【 3 】 と同じ場合は左の ☐ にチェックを入れてください
会社名 ※本社・支店名も記入	
ご担当者様 カナ	
ご担当者様 名前	
ご担当者様 部課名	
TEL	
E-Mail	
備考	

【 7 】 サービス内容	※お申込みサービスの確認
---------------------	--------------

お申込み種別	
--------	--

お申込み日 例 2019/01/01	
機器設置希望日 例 2019/01/01	
機器設置希望 時間帯	

※サポート窓口は 17 時終了です。17:00以降は電話が繋がらなくなりますのでご注意ください

WatchGuardモデル	
---------------	--

アクティベーション	
※お申込み現時点での、機器アクティベーション状況	

機器シリアルナンバー	
※本申込フォームご提出時点で不明な場合、設置前までに弊社サポートへご連絡ください	

お申込みサービス	ダイナミックDNSホスト名必要
※ダイナミックDNSホスト名のご提供はSTD+（プラス）コース、もしくはPROサービスご契約のユーザー様向けサービスとなります。	

サービス期間	
--------	--

構成パターン	
--------	--